

VOORBEELDEN UIT DE PRAKTIJK VAN DE EXTERNE VERTROUWENSPERSONEN

- 1 Ik ben Peter. Onze nieuwe vrouwelijke collega doet het fantastisch. Ze wordt op handen gedragen, maar ik probeer haar zo veel mogelijk te ontlopen. Ze flirt openlijk met me en gaat daar behoorlijk ver in tot hilariteit van iedereen. Ik voel me elke dag meer opgelaten en weet mij geen houding te geven, wat het kennelijk alleen maar leuker maakt voor iedereen.



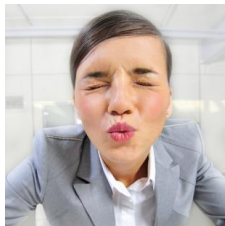
Peter ervaart grensoverschrijdend gedrag en pesten van collega's

- 2 Ik ben Saar. Ik werk in de kantine en vanaf de eerste dag loopt Wouter hier binnen rond lunchtijd met een air alsof hij hier de baas is en ik een klein kind. Hij pakt dan meerdere broodjes en drinken voor 'een meeting'. Wat hij mee neemt wordt steeds meer en ik twijfel behoorlijk of dit wel naar een meeting gaat. En zo ja, dan nog zou daar toch voor betaald moeten worden? Ik zit er behoorlijk mee, maar kijk wel uit om hier iets van te zeggen. Ik ben alleenstaande moeder en heb dit baantje hard nodig.



Saar voelt zich geïntimideerd en vermoed diefstal

- 3 Ik ben Jettie en weet niet goed wat ik met meneer Pieterse moet doen. Het is een erg lieve man maar hij is ook erg eenzaam en mist zijn vrouw. Af en toe vraagt hij een klein kusje. Dat vond ik niet zo'n probleem, maar hij wil nu steeds vaker een zoen en dan op z'n mond. Hij vraagt het huilend maar ik begin er last van te krijgen. Eigenlijk wil ik dit niet meer.



Jettie ervaart grensoverschrijdend gedrag vanuit client

- 4 Ik ben Theo en ga tegenwoordig met lood in mijn schoenen naar het werk. De familie van een nieuwe cliënt mag mij kennelijk niet. Op alles wat ik doe krijg ik commentaar en zelfs grote monden. Ik sta normaal stevig in mijn schoenen, maar dit raakt mij echt. Dat hoef ik toch niet te pikken, maar ja wat kan ik doen.



Theo ervaart agressie vanuit familie van cliënt

- 5 Ik ben Marta. Vandaag ga ik mij weer ziek melden. Ik kan het niet aan om Tim om mij heen te hebben. Hij is de nieuwe enthousiaste medewerker. Hij brengt sfeer, gezelligheid en echt lol in het team. Maar ik krimp nog steeds in elkaar als hij weer eens een spontane arm om mij heen slaat of een dikke kus geeft voor het vinden van zijn fietssleutel. Hij weet natuurlijk niet dat ik hier zoveel moeite mee heb dus kan ik het hem ook niet kwalijk nemen.



Marta ervaart ongewenst gedrag. Gevolg ziekte verzuim.

- 6 Ik ben Harm. Jaren was ik eigen baas, maar door de crisis liep het werk terug. Nu ben ik sinds tijden weer in dienst bij een baas en weet niet wat mij overkomt. Bij alles wat ik vanuit mijn ervaring probeer aan te dragen krijg ik van bepaalde collega's steevast een grote mond. Het zijn juist de collega's die wel wat tips kunnen gebruiken. Kennelijk voelen ze zich door mij bedreigt. Ik klap er van dicht en m'n werkplezier is weg. Ik kies er voor om maar zoveel mogelijk mijn eigen ding te doen en de boel de boel te laten. Zonde van deze mooie organisatie, maar ik kan hier niet tegenop.



Harm ervaart intimidatie. Motivatie neemt af, productie mogelijk ook.

- 7 Ik ben Manon en werk al 20 jaar voor deze organisatie. Sinds een paar maanden bezorgd een cliënt mij ongemakkelijke gevoelens. Zij heeft ontdekt dat ik op vrouwen val, net als zij. Mijn fijne relatie met haar komt opeens in een ander daglicht te staan.



Manon haar professionele relatie dreigt persoonlijk te worden, De vertrouwenspersoon zal haar doorverwijzen en zelf deze situatie niet als melding verder behandelen.